

Утверждаю:

Гл. врач ООО ЦЭМ «Клуб Красоты»

А.А. Бердникова

Приложение №1

к приказу ООО ЦЭМ «Клуб
Красоты» от 01.10.2020 № Б-1

Правила внутреннего распорядка ООО ЦЭМ «Клуб Красоты»

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (законным представителем Пациента) и медицинской организацией и распространяются на всех Посетителей, обращающихся в медицинскую организацию.

2. Правила разработаны в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3. Правила размещены на информационных стендах структурных подразделений в общедоступных местах, на стойке администратора, на сайте организации.

4. С Правилами можно ознакомиться самостоятельно при обращении в медицинскую организацию.

5. При осуществлении госпитализации в стационарные структурные подразделения пациента с Правилами знакомляет администратор под роспись при оформлении формы № 003/у «Медицинская карта стационарного больного».

6. Администратор может озвучить основные Правила пациенту устно, при необходимости разъяснить их содержание.

II. Субъекты соблюдения Правил

1. Субъектами соблюдения правил в ООО ЦЭМ «Клуб Красоты» являются:

- пациенты медицинской организации;
- лица, обратившиеся за медицинской помощью или медицинской информацией;
- близкие родственники пациента.

III. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение по показаниям консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые в ООО ЦЭМ «Клуб Красоты».

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации;
- уважительно относиться к персоналу, участвующему в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, аллергических реакциях, ранее перенесенных заболеваниях;
- исполнять требования противопожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов;
- являться на прием к врачу в определенную дату и время;
- оформить добровольный отказ от медицинского вмешательства в письменной форме;
- сдать ценные вещи на хранение с оформлением квитанции. ООО ЦЭМ «Клуб Красоты» не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра, и не сданных на хранение;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать правила запрета курения на территории ООО «ЦЭМ «Клуб красоты».

IV Правила обращения за медицинской помощью

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» является дача информированного добровольного согласия гражданина на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных

вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Прием Пациентов врачами проводится согласно записи. Предварительная запись Пациента на прием к врачу осуществляется по телефону или личном обращении. Врач может прервать прием Пациентов для оказания неотложной или экстренной медицинской помощи.

V. В ООО ЦЭМ «Клуб Красоты» запрещается:

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории ООО ЦЭМ «Клуб Красоты».
2. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.
3. Появление в ООО ЦЭМ «Клуб Красоты» в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
4. Грубое, неуважительное или агрессивное поведение по отношению к персоналу ООО ЦЭМ «Клуб Красоты» и пациентам.
5. Организация и участие в проведении азартных игр.
6. Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) в помещениях при проведении лечебно-диагностических манипуляций, в том числе в амбулаторных условиях.
7. Хранение в палатах стационарных структурных подразделений верхней одежды и обуви.
8. Использовать пиротехнические средства на территории ООО ЦЭМ «Клуб Красоты».
9. Пользование средствами мобильной связи при нахождении на приеме у врача, во время выполнения лечебно-диагностических манипуляций.
10. Выбрасывание мусора в местах, не предназначенных для этого.
11. Самовольное оставление стационарных структурных подразделений.
12. Размещение, воспроизведение и распространение любой графической, аудио- и визуальной информации.
13. Несанкционированная торговая, рекламная и информационная деятельность.

VI. Правила посещения ООО ЦЭМ «Клуб Красоты»¹

1. Въезд транспортных средств пациентов, их родственников на территорию медицинской организации осуществляется по пропускам.
2. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к администратору.
3. Посещение пациентов родственниками возможно, как в палате, так и холле отделения пластической хирургии с 08.00 до 15.00 и с 17.00 до 19.00. час.
Посещение пациентов во время дневного отдыха пациентов с 15.00 до 17.00 запрещено.
4. При наличии у посетителя признаков инфекционных заболеваний медицинский персонал вправе отказать ему в доступе в отделение.
5. Перед посещением отделения посетителю необходимо снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь, тщательно вымыть руки.
6. В отделения не допускаются посетители, находящиеся в состоянии опьянения.
7. При посещениях пациентов в отделении следует соблюдать тишину, не пользоваться мобильными и электронными устройствами (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию. Посетителям запрещено располагаться на кроватях.

¹ Посещение пациентов в стационаре, а также их сопровождение со 02.03.2020 г. ограничено в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции (постановление Главного Санитарного врача РФ от 02.03.2020 года).

8. Посетителям рекомендуется общаться с родственником тихо, запрещено нарушать режим отделения, подходить и разговаривать с другими пациентами без их согласия.

9. Посетители обязаны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам.

10. Посетители обязаны покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных и диагностических манипуляций по первому требованию медицинского персонала.

VII. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ООО «ЦЭМ «Клуб красоты» и Пациентом

В случае нарушения прав Пациента, он может обращаться с жалобой к руководителю, вышестоящую организацию, надзорные органы и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

VIII. Правила предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент разрешил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном действующим законодательством.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке, установленном действующим законодательством.

5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

IX. Нарушения, которые могут повлечь за собой применение мер ответственности

1. Курение в зданиях, помещениях и на территории ООО ЦЭМ «Клуб Красоты».
2. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, психоактивных веществ в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации.
3. Грубое, неуважительное или агрессивное поведение по отношению к персоналу медицинской организации и пациентам.
4. Нарушение пациентом режима, установленного в структурном подразделении.
5. Несоблюдение пациентом рекомендаций и требований лечащего врача.

6. Прием пациентом лекарственных препаратов без назначения лечащего врача.
7. Самовольный уход пациента из структурного подразделения медицинской организации.
8. Неявка на назначенные лечебно-диагностические манипуляции или на прием лечащего врача.

Х. Ответственность за нарушение Правил

1. Лица, виновные в нарушении норм, установленных федеральным законодательством, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. За нарушение Правил пациент может быть выписан из отделения досрочно.